

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH  
OBOWIĄZUJĄCE W OKRĘGOWYM SZPITALU KOLEJOWYM W KATOWICACH - S.P.Z.O.Z.  
KATOWICE-LIGOTA, UL. PANEWNICKA 65 (DALEJ: OSK)

**I. Niniejszym wprowadza się w OSK Standardy Ochrony Małoletnich (dalej: STANDARDY), których celem jest określenie:**

1. Reguł zapewniających bezpieczne i zgodne z prawem relacje pomiędzy osobą małoletnią a szeroko rozumianym personelem OSK;
2. Reguł postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu osoby małoletniej;
3. Reguł postępowania dot. składania zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę osoby małoletniej (w tym zawiadomienie sądu opiekuńczego);
4. Pracownika OSK odpowiedzialnego za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie adekwatnego wsparcia;
5. Zakresu zadań osoby odpowiedzialnej za przygotowanie OSK do stosowania Standardów (w tym dokumentowania wymaganych prawem czynności);
6. Wytycznych dot. bezpiecznych relacji między małoletnimi;
7. Reguł ustalania wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia/przemocy;
8. Metody dokumentowania ujawnionych/zgłoszonych incydentów bądź zdarzeń zagrażających dobru małoletniego;
9. Reguł udostępniania rodzicom i/lub małoletnim Standardów do zaznajomienia się z nimi i korzystania z nich;
10. Reguły przeglądu i aktualizacji standardów;
11. Podstawowe reguły korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet.

**II. Obowiązujące w Standardach terminy/definicje:**

1. **Dzieckiem** jest osoba do ukończenia osiemnastego roku życia;
2. **Pracownikiem OSK** jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej;
3. **Osobą współpracującą z OSK** jest stażysta, praktykant i/lub wolontariusz;
4. **Opiekunem** jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka (zwl. biologiczny rodzic, rodzic zastępczy lub opiekun prawny);
5. **Zgoda rodzica** dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka (w sytuacji braku porozumienia między rodzicami dziecka rodziców informuje się o konieczności rozstrzygnięcia danej sytuacji przez sąd rodzinny);
6. **Krzywdzeniem dziecka** jest popełnienie czynu zabronionego/czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę fizyczną i/lub jakiejkolwiek zagrożenie dobra dziecka;
7. **Osobą odpowiedzialną** za Standardy jest pracownik OSK nadzorujący wprowadzenie i utrzymywanie standardów w OSK zgodnie z przyjętym w OSK systemem procedur;
8. **Dane osobowe dziecka** to jakiejkolwiek informacje umożliwiające identyfikację dziecka (w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych i powiązanych aktów prawnych).

**III. Rozpoznawanie i adekwatne reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci**

1. Każdy pracownik OSK, który ma kontakt z osobami małoletnimi, jest obligatoryjnie weryfikowany pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności.

2. Wszyscy pracownicy OSK dysponują odpowiednią wiedzę i zawsze – w ramach wykonywanych obowiązków i czynności służbowych – zwracają uwagę na wszelkie czynniki ryzyka i objawy krzywdzenia dzieci (niezależnie od ich formy i zakresu).
3. Dyrekcja OSK ma obowiązek zapewniać regularne szkolenia w zakresie wskazanym w punkcie powyżej.
4. W przypadku zidentyfikowania/podejrzenia wystąpienia czynników ryzyka i/lub obiektywnych objawów krzywdzenia dziecka, pracownicy OSK niezwłocznie podejmują rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami dziecka, przekazując wszelkie dostępne informacje dot. możliwości wsparcia.
5. Wszyscy pracownicy OSK, którzy w związku z wykonywaniem służbowych obowiązków, powzięli informację o krzywdzeniu dziecka (i/lub inne powiązane informacje), są bezwzględnie zobowiązani do zachowania tajemnicy, z wyłączeniem sytuacji, gdy przekazywanie takich informacji jest niezbędne uprawnionym do ich otrzymania organom państwowym.

#### **IV. Reguły bezpiecznych i zgodnych z prawem relacji pracowników OSK z osobami małoletnimi**

1. Fundamentalną regułą wszystkich czynności podejmowanych przez pracowników OSK jest działanie dla dobra dziecka, stałej troski o jego bezpieczeństwo i zawsze z myślą o najlepszym interesie dziecka.
2. Absolutnie niedopuszczalne jest stosowanie jakiegokolwiek formy przemocy wobec osoby małoletniej.
3. Pracownicy OSK zawsze traktują dziecko ze zrozumieniem, empatią i szacunkiem wobec jego potrzeb (każdego rodzaju), godności oraz wszelkich kwestii prywatnych/intymnych.
4. Dziecko ma prawo do otrzymywania aktualnych informacji na temat swojego stanu zdrowia (lub podejmowanych procedur/czynności medycznych) przy użyciu zrozumiałego i prostego języka - zawsze w sposób właściwy do wieku, rozwoju i - możliwego do określenia - tła społecznego dziecka.
5. Na terenie OSK dziecko korzysta z Internetu wyłącznie za zgodą opiekuna i na przekazanym przez opiekuna urządzeniu. Niezależnie od powyższego, dziecko i opiekuna obowiązują powszechnie przepisy prawa i wewnętrzne regulacje OSK w zakresie bezpieczeństwa i zasad współżycia społecznego.
6. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, w tym za pomocą sieci Internet, podejmuje się takie same działania, jak w przypadku przemocy stosowanej w rzeczywistości fizycznej (opisane poniżej).
7. Powyższe reguły i wytyczne obowiązują wszystkich pracowników OSK oraz praktykantów, stażystów i wolontariuszy.
8. Zapoznanie się z powyższymi regułami jest potwierdzane podpisaniem oświadczenia przez każdą z osób, która ma kontakt z osobą małoletnią (niezależnie od czasu trwania tego kontaktu).

#### **V. Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka.**

1. W przypadku powstania podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek:
  - a) niezwłocznie udzielić niezbędnej pomocy w stanach zagrożenia życia i zdrowia;
  - b) niezwłocznie poinformować opiekunów o swoich podejrzeniach;
  - c) udzielić wyczerpującej informacji dot. możliwości uzyskania pomocy/wsparcia oraz o uprawnieniach do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy i/lub zaniedbania w stosunku do dziecka.
2. Czynności podejmowane i realizowane wobec dziecka przeprowadza się w obecności opiekuna, chyba że – z uwagi na charakter tych czynności – jest to niemożliwie bądź wobec opiekuna istnieje uzasadnione podejrzenie, że to on jest sprawcą krzywdzenia (zaniedbania) dziecka.



3. W sytuacji podejrzenia stosowania przemocy, z założeniem, że za stosowanie przemoc odpowiada opiekun dziecka, wszelkie czynności należy przeprowadzić z inną pełnoletnią osobą, która pozostaje w możliwie najbliższej relacji do dziecka.
4. Wszelkie czynności/działania z udziałem dziecka, co do którego istnieje podejrzenie, że jest ofiarą przemocy (niezależnie od typu), powinny być prowadzone w obecności psychologa/osoby o tożsamyh kompetencjach/uprawnieniach.
5. W przypadku uzasadnionego podejrzenia o stosowaniu przemocy wobec dziecka właściwi kompetencyjnie pracownik OSK składa zawiadomienie o podejrzeniu stosowania przemocy/krzywdzenia do odpowiednich organów państwowych, tj.:
  - a) do prokuratury lub policji;
  - b) do sądu rodzinnego;
  - c) do przewodniczącego właściwego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie poprzez przesyłanie formularza „Niebieska Karta – A”;
  - d) miejskiego ośrodka pomocy społecznej.w zależności od sytuacji i kompetencji organu (możliwe jest równoczesne zgłoszenie do wielu organów).
6. Każde zawiadomienie, przed jego dokonaniem, jest weryfikowane przez służby prawne OSK.
7. Dokumentację związaną z podjęciem interwencji i przekazaniem powiązanych danych/informacji umieszcza się w odpowiednio i zgodnie z przepisami zabezpieczonej dokumentacji medycznej dziecka.

#### **VI. Zasady ochrony wizerunku dziecka**

1. Dane osobowe dziecka podlegają ochronie na zasadach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Szczegółowe reguły przetwarzania danych osobowych dziecka w OSK reguluje Polityka Ochrony Prywatności dostępna w rejestracji, sekretariacie każdego oddziału i na stronie internetowej szpitala pod adresem: <https://www.kolejowy.katowice.pl/politykaprywatnosci.html>
3. Dziecko ma zawsze prawo do skorzystania z bezpłatnej porady zakładowego Inspektora Ochrony Danych.
4. Jakikolwiek utrwalanie wizerunku dziecka (m.in. fotografowanie, filmowanie, rejestrowanie głosu) na terenie OSK jest możliwe wyłącznie na podstawie udokumentowanej zgody opiekuna dziecka.
5. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, czy publiczna impreza, zgoda opiekuna nie jest wymagana.
6. Podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna możliwe jest tylko za udokumentowaną zgodą danego opiekuna.

#### **VII. Weryfikacja wdrożenia i utrzymania Standardów**

1. Dyrekcja OSK wyznacza Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta jako osobę odpowiedzialną za wdrożenie, stosowanie, aktualizowanie Standardów.
2. Na polecenie pracownika OSK wskazanego powyżej Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania cyklicznie monitoruje poprawność funkcjonowania Standardów oraz reaguje na wszelkie zgłoszenia dot. zasadności i celowości Standardów.
3. Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania przeprowadza wśród pracowników OSK raz na sześć miesięcy ankietę monitorującą poziom utrzymania i zgodności Standardów oraz sporządza udokumentowany raport z ankiet, który jest przekazywany do Dyrekcji OSK.

4. Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania odpowiada za zgodność Standardów z aktualnymi przepisami prawa.
5. Wszelkie wnioski, aktualizacje, zmiany i wyłączenia dot. Standardów muszą być pisemnie udokumentowane i przekazane Dyrekcji OSK.

#### VIII. Postanowienia końcowe.

1. Standardy wchodzi w życie z dniem 08.08.2024
2. Ogłoszenie Standardów dla pracowników OSK następuje poprzez przesłanie ich treści w ramach korespondencji elektronicznej oraz udostępnienie pliku w intranecie OSK.
3. Upublicznienie Standardów następuje poprzez zamieszczenie ich na stronie internetowej OSK oraz wywieszenie na ogólnodostępnych tablicach ogłoszeń na terenie OSK.

Poniższe załączniki stanowią integralną część Standardów:

Załącznik nr 1 - Oświadczenie o niekaralności i zobowiązaniu do przestrzegania podstawowych zasad ochrony dzieci,

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o państwie lub państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat,

Załącznik nr 3 - Oświadczenie w przypadku braku informacji z rejestru karnego,

Załącznik nr 4 - Ankieta monitorująca poziom realizacji Standardów Ochrony Małoletnich w OSK.

DYREKTOR  
Okręgowego Szpitala Kolejowego  
w Katowicach – s.p.z.o.o.  
*Adam Trzebieżyk*  
Adam Trzebieżyk

*Adam Trzebieżyk*  
PEŁNOMOCNIK ZINTEGROWANEGO  
SYSTEMU ZARZĄDZANIA  
MAGDALENA ZAREMBA

Załącznik nr 1

**Oświadczenie o niekaralności  
i zobowiązaniu do przestrzegania podstawowych zasad ochrony dzieci**

Ja, niżej podpisana/y: .....

numer PESEL: .....

OŚWIADCZAM,

że nie byłam/em skazana/y za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, i przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego i nie toczy się przeciwko mnie żadne postępowanie karne ani dyscyplinarne w tym zakresie.

Ponadto oświadczam, że zapoznałam/-em się ze Standardami Ochrony Małoletnich w OSK i zobowiązuję się do ich pełnego przestrzegania.

Jestem świadoma/y odpowiedzialności prawnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....  
(miejscowość, data i podpis)





Załącznik nr 2

**Oświadczenie o państwie lub państwach zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat**

Ja, niżej podpisana/y: .....

numer PESEL: .....

OŚWIADCZAM,

że nie zamieszkiwałam/-em\* w ostatnich 20 latach w innych państwach niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa.

że zamieszkiwałam/-em\* w ostatnich 20 latach w innych państwach niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, tj. w następujących państwach:

.....  
.....

Jestem świadoma/y odpowiedzialności prawnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....

(data i podpis)

\* Niepotrzebne skreślić

Jeżeli osoba zamieszkiwała w innym państwie niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, jest zobowiązane przedłożyć zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu Karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu Karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 172, z 2022 r. poz. 2600 z późn. zm.), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

Podstawa prawna: art. 21 ust. 5, ust. 7 i ust. 8 Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 r. (Dz. U. 2016 poz. 862 z późn. zm.).

Załącznik nr 3

**Oświadczenie w przypadku braku informacji z rejestru karnego**

Ja, niżej podpisany: .....

numer PESEL: .....

OŚWIADCZAM,

że prawo w państwie obywatelstwa .....(wpisać nazwę państwa/państw) nie przewiduje sporządzenia informacji z rejestrów karnych lub nie prowadzi się rejestru karnego;

że prawo w państwie, w którym zamieszkiwałam/em ..... (wpisać nazwę państwa/państw) nie przewiduje sporządzenia informacji z rejestrów karnych lub nie prowadzi się rejestru karnego.

OŚWIADCZAM,

nie byłam/em prawomocnie skazana/y w żadnym z niżej wymienionych państw za czyny zabronione, odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV polskiego Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 polskiego Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. 2005 nr 179 poz. 1485 z późn. zm.), a także nie wydano wobec mnie innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściłam/em się takich czynów zabronionych oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich, lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi.

Jestem świadoma/y odpowiedzialności prawnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....  
(data i podpis)

Podstawa prawna: art. 21 ust. 5, ust. 7 i ust. 8 Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 r. (Dz. U. 2016 poz. 862 z późn. zm.).

Załącznik nr 4

**Ankieta monitorująca poziom realizacji Standardów Ochrony Małoletnich w OSK**

1. Czy, jako osoba zatrudniona w OSK/współpracująca z OSK, zna Pani/Pan pełną treść dokumentu pn. „Standardy Ochrony Małoletnich Obowiązujące w Okręgowym Szpitalu Kolejowym w Katowicach” (dalej: Standardy)? Czy wie Pani/Pan, gdzie jest dostępny ten dokument?
  2. Czy potrafi Pani/Pan rozpoznawać oznaki krzywdzenia dzieci?
  3. Czy wie Pani/Pan, jak reagować na oznaki krzywdzenia dzieci?
  4. Czy zdarzyło się Pani/Panu zaobserwować naruszenie reguł i wytycznych zawartych w Standardach przez jakąkolwiek osobę zatrudnioną w OSK/współpracującą z OSK?  
Jeśli tak – proszę opisać, co dokładnie miało miejsce, co zostało naruszone:
  5. Czy, w związku z powyższym, podjęła Pan/Pani jakieś działania?  
Jeśli tak, proszę je opisać:
- Jeśli nie, proszę opisać powód:
6. Czy ma Pani jakieś uwagi/sugestie/wnioski dotyczące Standardów? Czy czegoś brakuje? Czy coś jest niepotrzebne lub nieaktualne? Czy coś trzeba pilnie zmienić?